

TERMOS DE USO

Agradecemos por escolher nossos produtos e serviços. Informamos que os produtos, serviços, o site e todo o seu conteúdo são de propriedade exclusiva da CODEPROCESS TECNOLOGIA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 25.296.784/0001-78 com sede na Urquiza Leal, Salgado Filho, Aracaju-se, CEP 49020-490. (“MARKAPP”).

Através de seu endereço eletrônico <https://www.codeprocess.com.br/markapp> (“Site”), a MARKAPP irá disponibilizar aos seus usuários, autorização não exclusiva, intransferível e revogável do uso de software MARKAPP, o qual tem como objetivo oferecer uma plataforma que acompanhe as vendas, o lucro e o estoque de sua empresa em tempo real e de qualquer lugar.

Os serviços MARKAPP poderão ser contratados por qualquer parte do mundo, porém ressaltamos que, ao adquiri-los, você estará concordando com esses termos e condições de uso (“Termo de Uso”) e sujeito a Legislação Brasileira, bem como ao cumprimento integral do seguinte documentos

Política de Privacidade

PORTANTO, LEIA COM ATENÇÃO ESSES DOCUMENTOS PARA CONHECER OS TERMOS E CONDIÇÕES QUE VOCÊ ESTARÁ SUJEITO E AS CONDIÇÕES EM QUE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS SERÃO ARMAZENADAS, UTILIZADAS E PROTEGIDAS EM NOSSO SITE. AO FORNECER INFORMAÇÕES PESSOAIS OU NAVEGAR NO SITE, VOCÊ ESTARÁ AUTOMATICAMENTE CONCORDANDO COM AS REGRAS DE UTILIZAÇÃO E OBRIGAÇÕES ESTABELECIDAS NESSES DOCUMENTOS.

I – Termo de Uso

O presente Termo de Uso aplica-se a utilização dos serviços e dos produtos MARKAPP e tem como objetivo definir as regras a serem seguidas pelos usuários do Site e do Software MARKAPP (“Software”). Ao aceitar eletronicamente o presente Termo, os usuários aceitam todas as cláusulas a seguir expostas e a Políticas de Privacidade, bem como estarão automaticamente aderindo e concordando em se submeterem integralmente aos Termos e Condições aqui relacionadas. Desse modo, caso haja alguma discordância por parte do usuário, solicitamos que não contrate os Serviços, tampouco utilize os produtos, o Software ou qualquer ferramenta disponível no Site.

II – Condições Gerais

Poderá usar o Software os maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliados no Brasil ou Exterior e que possuam plena capacidade civil, conforme art. 5º da Lei nº 10.406/02. Desse modo, informações de pessoas com idade inferior a 18 (dezoito) anos não poderão ser submetidas ao site para cadastro e habilitação dos serviços MARKAPP.

Para obtenção da utilização do software, o usuário, pessoa física ou jurídica, deverá fornecer voluntariamente em seu cadastro as respectivas informações solicitadas no Site. Destacamos, ainda, que outros dados importantes para a contratação poderão ser requeridos, sendo que o usuário se responsabiliza civil e criminalmente, inclusive perante terceiros, pela veracidade dos dados informados.

A MARKAPP tem o direito de suspender ou cancelar o acesso de qualquer usuário nos casos de suspeita de fraude, participação através da obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita ou pelo não cumprimento de quaisquer

das condições deste Termo de Uso e da Política de Privacidade. Nos casos referidos neste parágrafo, a MARKAPP não deverá qualquer indenização ao usuário e poderá ingressar com a ação cabível a fim de resguardar seus interesses.

III – Funcionalidades do Software

O Software MARKAPP viabiliza que seus clientes organizem as vendas de sua empresa, além de permitir que seus clientes tenham acesso em tempo real de toda movimentação de vendas de sua empresa, bastando ter acesso a um computador, notebook, celular ou tablets e internet.

Para ter acesso ao Software, o usuário precisará se cadastrar no site <https://www.codeprocess.com.br/markapp> e criar um LOGIN e SENHA. O LOGIN e SENHA darão acesso a página pessoal do usuário. Após contratar o plano, poderá utilizá-lo de acordo com suas necessidades, desde que em conformidade com este Termo e Políticas.

Esclarecemos que para o adequado funcionamento do Software, o usuário necessitará configurar os produtos e os seus respectivos dados, tais como: descrição do produto, valor, estoque, situação tributária, dentre outros. Ademais, é de suma importância o usuário ter conhecimento de que as informações lançadas no Software são de sua exclusiva responsabilidade, estando, portanto, a MARKAPP isenta de qualquer problema decorrente de mal-uso.

A MARKAPP reserva-se o direito de, sem aviso prévio, atualizar, modificar, adaptar ou alterar o Software e sua interface com os usuários, sempre que julgar que tais modificações possam resultar no aperfeiçoamento técnico. Desse modo, é dever do usuário da MARKAPP manter o Software sempre ATUALIZADO, ficando a MARKAPP isenta de qualquer problema que decorra da falta de atualização do programa.

Em caso de força maior, a MARKAPP poderá interromper o funcionamento do Software a qualquer momento, sendo que nesse caso não será devida qualquer indenização aos usuários. O usuário que tenha problemas com a utilização ou apresente dificuldade para utilizar o programa, deverá entrar em contato com o suporte da MARKAPP pelo e-mail codeprocesstechnologia@gmail.com, a partir da formalização da comunicação, a MARKAPP trabalhará para solucionar a situação ou esclarecer a dúvida do usuário. Assuntos comerciais, financeiros, suporte técnico, dúvidas e demais serviços, serão atendidos no horário comercial, nosso horário de funcionamento, é de segunda a sexta das 8 às 18 e de sábado das 8 às 13, exceto domingo e feriados, nosso plantão funciona em caráter emergencial até as 00:00 (meia-noite), somente para os casos de indisponibilidade do sistema, fora do horário de funcionamento, o sistema MARKAPP não se compromete em atender nenhuma solicitação de implementação, alteração, dúvidas, serviços financeiros e demais opções que não seja referente a indisponibilidade do sistema.

Ressaltamos que a utilização do Software está vinculada à taxa de adesão, dependendo do plano contratado, a qual será paga uma única vez no momento da contratação dos Serviços, conforme será especificado na cláusula a seguir. Por fim, lembramos que a taxa de uso não anula o pagamento que deverá ser efetuado pelo usuário relativo ao plano escolhido.

É de responsabilidade da MARKAPP disponibilizar ao cliente os produtos e serviços solicitados no ato da contratação, sendo eles destinados ao acompanhamento do faturamento, lucros e custos de uma empresa, assim como o fornecimento de relatórios de vendas, de produtos e estoque.

IV – Pagamento

A taxa de adesão do Software está sujeita ao pagamento de 01 (uma) parcela única referente a taxa de adesão, dependendo do plano contratado. Ainda, caberá ao usuário o pagamento da assinatura mensal, conforme o valor do plano escolhido.

Os Serviços disponibilizados pelo Software são do tipo assinatura, configurando, assim, uma relação de trato sucessivo, a qual será cobrado pelo mês ou dias utilizados, de modo que o usuário pagará após a prestação referente ao mês anterior, sendo, portanto, um serviço pós-pago.

O pagamento poderá ser feito mediante boletos bancários a serem disponibilizados no próprio Software, ou encaminhados para o e-mail do usuário, caso seja essa a escolha do usuário no momento do cadastro. Os boletos bancários serão encaminhados para o e-mail informado com antecedência mínima de 5 (cinco) dias à data de vencimento.

O não recebimento do boleto até a data de seu vencimento, não é justificativa para o não pagamento, devendo o usuário, nessa hipótese, entrar imediatamente em contato com a MARKAPP, sob pena cancelamento do serviço e suspensão da utilização do Software pelo usuário até que o pagamento seja comprovadamente regularizado.

O não pagamento das parcelas acarretará multa de 2% (dois por cento) e juros de 1% (um por cento) ao mês sobre o total em atraso até seu efetivo pagamento, além da correção monetária do saldo devedor pelo mesmo índice de reajuste do presente termo de uso, independente das demais consequências contratuais, e poderá ter o nome incluído no serviço de proteção ao crédito.

A partir do VENCIMENTO, o usuário será informado pelo período de 5 (dez) dias, da existência do débito, sendo-lhe disponibilizado neste período a emissão da segunda via do boleto, com os devidos acréscimos, para a quitação do débito. Caso não ocorra o pagamento no prazo aqui previsto, a prestação dos serviços será SUSPENSA.

O pagamento posterior à SUSPENSÃO acarreta o restabelecimento dos Serviços em até 24 (vinte e quatro horas) a contar do recebimento do comprovante de pagamento pela MARKAPP, sem qualquer efeito retroativo referente ao período em que os Serviços e a utilização do Software restaram suspensos.

A partir da SUSPENSÃO, o usuário será informado, através do canal de comunicação da MARKAPP, pelo período de 30 (trinta) dias, da existência do débito, sendo-lhe disponibilizado neste período a emissão da segunda via do boleto, com os devidos acréscimos, para a quitação do débito. Caso não ocorra o pagamento no prazo previsto no item anterior, a prestação dos serviços será CANCELADA e será cobrando uma taxa, no valor de uma mensalidade, para restabelecer o serviço.

O pagamento do débito posterior ao CANCELAMENTO não implica na renovação automática do (s) Serviço (s). Caso seja de interesse do usuário, será necessária a realização de nova contratação, sujeitando-se o usuário a valores que estiverem vigentes por ocasião desta nova contratação, sem qualquer efeito retroativo referente ao período em que os Serviços restaram suspensos, salvo em relação à manutenção de seus dados e informações se, entre o cancelamento e a nova contratação.

Após o cancelamento da conta, os dados serão mantidos até um período de 90 dias, após esse prazo, os dados serão excluídos do sistema, por motivos de manutenção técnica de capacidade inutilizada em nossos servidores, tais medidas se operarão sem prejuízo da adoção das medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis para a cobrança dos valores em atraso.

V – Limitação de Responsabilidade

A MARKAPP não presta quaisquer Serviços referentes a análise financeira, macroeconômica, mercadológica ou similar, e nem de manutenção de equipamentos, sem limitação a outros, sendo, portanto, uma mera ferramenta de organização de varejo. Por esse motivo, a MARKAPP não se responsabiliza ou garante qualquer resultado nas relações comerciais do usuário.

A MARKAPP não se responsabiliza, por conseguinte, pela existência ou legitimidade dos dados cadastrados pelo usuário no Site e em suas diversas ferramentas, assim como pela capacidade para contratar do usuário ou pela veracidade dos dados pessoais em seu cadastro, sendo que estes dados são inseridos pelo usuário por sua própria conta e risco.

O Software desenvolvido pela MARKAPP trata-se de uma mera ferramenta de organização de varejo e todas informações sobre alíquotas, bases de cálculo e obrigações acessórias relativas a tributos, devem ser inseridas no Software pelo usuário, motivo pelo qual as responsabilidades por todas as obrigações que recaiam nas atividades da empresa do usuário sejam fiscais, tributárias, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, serão exclusivamente do usuário.

Desse modo a MARKAPP está isenta de responsabilidade perante a eventual existência de tais conflitos e em caso de interpelação judicial que tenha como réu a MARKAPP, cujos fatos fundem-se em ações do usuário, este será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, nos termos do artigo 70, III do Código de Processo Civil.

A MARKAPP não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda ocasionada no equipamento do usuário por falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizados pelo usuário, seja decorrente de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A MARKAPP também não se responsabiliza por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens ou textos. A MARKAPP não se responsabiliza por problemas relacionados à conectividade ou lentidão de Internet, configuração de roteadores, configuração de impressoras, ou de qualquer equipamento e software que não seja desenvolvimento pela MARKAPP.

O usuário não poderá atribuir a MARKAPP qualquer responsabilidade, tampouco exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da MARKAPP.

É de responsabilidade do usuário:

Manter o ambiente de seus computadores e demais dispositivos de acesso ao Site e ao Software seguros, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos;

Utilizar sistemas operacionais e navegadores atualizados e eficientes para a plena utilização do software, de acordo com as especificações fornecidas pela MARKAPP;

Equipar-se e responsabilizar-se pelos computadores e dispositivos de hardware necessários para o acesso ao Site e ao Software, bem como pelo acesso desses computadores e dispositivos à Internet, o sistema MARKAPP não se responsabiliza por falhas de equipamentos do usuário, tais como roteadores, smartphones, impressoras, rede interna de computadores e demais equipamentos, também não presta nenhum tipo de suporte técnico, referente aos equipamentos e softwares de terceiros do CONTRATANTE, é de responsabilidade do usuário possuir um técnico de sua confiança para o devido funcionamento dos seus equipamentos.

O uso, a guarda, a manutenção e o sigilo de todas as senhas e logins que lhe forem cedidos para acesso ao Site e ao Software, garantindo à MARKAPP que não compartilhará as senhas com quaisquer terceiros, exceto seus empregados autorizados, que as utilizarão somente em seu benefício e nos termos aqui previstos.

VI – Propriedade Intelectual

Todos os direitos relativos ao Site, à marca MARKAPP, ao Software e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da CODEPROCESS TECNOLOGIA, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, base de dados, códigos de programação, linguagens informáticas, bases de dados e demais conteúdos criados direta ou indiretamente pela MARKAPP, sendo que estes direitos estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos direitos de propriedade intelectual são proibidos, salvo quando autorizados expressamente pela MARKAPP.

O usuário se compromete a não ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar ou transferir, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, o Software, assim como seus manuais, guias, procedimentos ou quaisquer outros documentos a eles relacionados. Compromete-se, ainda, a não efetuar engenharia reversa, não revelar, não duplicar, não copiar, não reproduzir, não autorizar e/ou permitir o uso e/ou acesso do Software por terceiros.

Nada neste Termo de Uso deverá ser interpretado como restrição a qualquer direito da MARKAPP sobre o Software, inclusive, sem limitação, no que se refere a seu direito de, a todo e qualquer tempo, desenvolver, modificar, explorar comercialmente e licenciar, a quaisquer terceiros e sob qualquer modalidade, o Software.

A constatação de qualquer violação a estas regras de propriedade intelectual sujeitará o usuário às penalidades previstas na Lei e, ainda, na suspensão ou no cancelamento dos Serviços e da utilização do Software.

VII – Prazo e rescisão

Este Termo será renovado automaticamente por período de um ano de acordo com o plano escolhido, sendo que poderá ser rescindido nas seguintes hipóteses:

a) a qualquer tempo, em caso de infração ou inadimplência às suas cláusulas e condições, independentemente de interpelação judicial ou extrajudicial, assim como em caso de pedido de recuperação judicial, extrajudicial e/ou falência de qualquer uma das partes. Na hipótese de rescisão por inadimplemento do usuário, este deve pagar o saldo devedor das mensalidades devidas até o término regular do Termo de Uso;

b) por interesse de qualquer das partes, a qualquer tempo, mediante aviso formal à outra com 30 (trinta) dias de antecedência, por escrito. Na hipótese de rescisão antecipada requerida pelo usuário, este deve pagar o saldo devedor das mensalidades devidas até o término regular do Termo de Uso. Para os planos com pagamento mensal, caso o usuário decida rescindir os serviços antes do término do prazo regular do Termo de Uso, a MARKAPP não restituirá ao usuário o saldo restante do plano contratado. Este valor será retido pela MARKAPP para cobrir os custos operacionais.

VIII – Proteção de Dados

É de responsabilidade da MARKAPP proteger e conservar todos os dados pessoais e senhas dos usuários, de modo que as informações fornecidas estarão sujeitas a medidas de segurança para impedir o acesso, o uso e a divulgação não autorizada.

A MARKAPP se compromete em manter as defesas administrativas, físicas e técnicas adequadas para proteger a segurança, confidencialidade e integridade dos dados do usuário, assim como a não (i) divulgar os dados do usuário,

exceto se exigido pela lei, e (ii) acessar os dados disponibilizados exceto para prestar os Serviços, suporte ou resolver problemas de serviço ou técnicos, ou a pedido do usuário em relação aos aspectos de suporte ao cliente.

IX – Confidencialidade

Cada parte se compromete a manter e tratar como confidencial e não revelar a terceiros qualquer Informação Confidencial relacionada ao Software e aos Serviços, dados de usuários, segredo de indústria e outros, ou usar referidas informações para qualquer propósito que não aquele previsto no presente Termo.

Tanto as partes quanto os seus representantes legais, diretores, empregados, agentes e consultores, incluindo advogados, auditores e consultores financeiros, estão sujeitos ao dever de sigilo e confidencialidade previsto neste Termo.

Não obstante o disposto neste Termo, as Informações Confidenciais poderão ser reveladas nas seguintes hipóteses: (i) exigência legal aplicável, (ii) ordem ou decisão judicial ou em processo administrativo ou arbitral, ou (iii) solicitação de qualquer autoridade ou órgão regulador do Brasil. Em quaisquer das situações previstas nesta cláusula, a parte que tiver de divulgar as Informações Confidenciais somente o fará até a extensão exigida por tal ordem administrativa, arbitral ou judicial, e previamente orientada pela opinião de seus assessores legais, comprometendo-se a tomar todas as medidas razoavelmente necessárias para preservar a confidencialidade das Informações Confidenciais, incluindo a obtenção de uma medida protetiva ou outro provimento que possa assegurar a concessão de tratamento confidencial às Informações Confidenciais.

As partes reconhecem que qualquer quebra das obrigações de confidencialidade deste Termo pode causar danos à outra parte em valor não prontamente mensurável. Sendo assim, as partes acordam, sem prejuízo a outros direitos ou medidas cabíveis, que a parte infratora deverá reparar a parte reveladora dos danos efetivamente sofridos por esta.

A obrigação de confidencialidade aqui prevista permanecerá vigente enquanto perdurar o caráter de confidencialidade das informações recebidas.

XII - Disposições Finais

Alterações

A MARKAPP reserva-se ao direito de alterar as condições deste Termo de Uso a qualquer momento, informando previamente os usuários.

Autorização

O usuário expressamente aceita que a MARKAPP envie às suas assinantes mensagens de e-mail de caráter informativo, referentes a comunicações específicas sobre os Serviços prestados sob este Termo.

Sucessão

Este Termo vincula as partes e seus sucessores, sejam eles a qualquer título.

Cessão

Este Termo quaisquer direitos concedidos de acordo com o presente não podem ser transferidos ou cedidos pelo usuário, mas podem ser transferidos pela **CODEPROCESS** sem qualquer restrição ou notificação prévia.

Novação

A tolerância da MARKAPP em exigir o estrito cumprimento das condições deste Termo de Uso, não constitui, em hipótese alguma, novação ou renúncia, nem impede que a MARKAPP exerça esses direitos a qualquer tempo.

Subsistência

Todas as disposições deste Termo que prevejam a observância de obrigações ou responsabilidades após a rescisão ou extinção deste Termo e/ou dos Serviços, subsistirão a sua rescisão ou extinção e continuarão em pleno vigor e efeito, em especial no que tange à propriedade intelectual, confidencialidade e privacidade de dados e informações.

Independência das partes

Este Termo não estabelece qualquer relação de mandato, sociedade e/ou associação, vínculo empregatício, agenciamento, representação, consórcio, joint venture ou responsabilidade solidária entre a MARKAPP e o usuário, que são pessoas jurídicas independentes e autônomas para todos os fins de direito, tampouco confere poderes a uma das partes para a representação da outra em quaisquer negócios jurídicos. A relação aqui estipulada entre a MARKAPP e o usuário partes é válida exclusivamente para o objeto e efeitos deste Termo.

Cláusulas independentes

Se alguma cláusula deste Termo for considerada ilegal, nula ou incapaz de ser cumprida por qualquer motivo, esta previsão será considerada uma cláusula independente da parte remanescente deste Contrato e não afetará a validade ou a aplicabilidade do cumprimento dos termos do restante do presente.

Responsabilidade

Cada Parte será responsável individualmente pelos atos que praticar, não sendo admitida solidariedade ou subsidiariedade presumidas.

Lei aplicável e foro

Todos os itens deste Termo de Uso estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à sua interpretação e cumprimento, as partes se submeterão o foro da Circunscrição Judiciária de Aracaju, Sergipe, exceção feita a reclamações apresentadas por usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter ao foro de seu domicílio.

Este Contrato considerar-se-á celebrado e obrigatório entre a MARKAPP e o usuário no momento em que o usuário concluir o seu cadastro e o procedimento previsto no Site, sendo certo que, assim procedendo, o usuário declara ter lido e compreendido todos os termos e condições deste Termo, razão pela qual é recomendável que o usuário imprima uma cópia deste documento para futura referência.